

Круглосуточная автопомощь Citröen

Условия автопомощи LV-01-2018

1. Действие автопомощи

- 1.1 Круглосуточная автопомощь Citröen (в дальнейшем "Автопомощь") действует только для легковых автомобилей и фургонов (моторные транспортные средства типа M1 и N1 снаряженной массой до 3500 кг).
- 1.2 Продолжительность круглосуточной автопомощи Citröen по договору составляет 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) лет.
- 1.3 Автопомощь действует только в части указанных в пункте 2 услуг автопомощи, которые заказываются в рамках услуги Автопомощи по телефону +371 678 69 696. Услугу можно заказать в режиме 24/7/365. Услуги, указанные в пунктах 2.1 по 2.5, бесплатны только в случае, если они заказаны по номеру Автопомощи +371 678 69 696. При заказе услуги в другом месте, расходы, связанные с оказанием услуги, не возмещаются.

2. Услуга автопомощи включает в себя

- 2.1 Услугу технической помощи для устранения неожиданных и непредвиденных поломок, вызванных техническими поломками автомобиля.
- 2.2 Услугу технической помощи для устранения технических поломок, вызванных небрежностью владельца автомобиля. В том числе открытие дверей, шиномонтажная помощь на месте, доставка запасных ключей на место происшествия, доставка дополнительного топлива в объеме до 5 литров.
- 2.3 Бесплатный буксир в случае технической поломки, аварии или дорожно-транспортного происшествия, если поломку невозможно устранить на дороге. При использовании буксира транспортное средство доставляется в ближайшее уполномоченное представительство Citröen.
- 2.4 В случае, если поломку не удастся устранить на месте поломки, лица, находившиеся в транспортном средстве, будут доставлены в нужный пункт назначения в пределах Латвии. В случае происшествия за пределами Латвии доставка лиц, находившихся в транспортном средстве, в нужный пункт назначения не входит в перечень бесплатных услуг, при необходимости поставщик услуги может помочь владельцу машины в организации платного транспорта.
- 2.5 В случае дорожно-транспортного происшествия лицо, оказывающее услугу автопомощи проконсультирует владельца транспортного средства и организует доставку формы извещения о дорожно-транспортном происшествии на место происшествия.
- 2.6 Указанные услуги оказываются в случае неожиданно произошедших происшествий, в

случае которых согласно гарантийным условиям транспортного средства или действующим ПДД самостоятельное передвижение недопустимо. Например, если лампы ближнего света перегорели в светлое время и это не мешает движению, услуга не входит в перечень бесплатных услуг, а та же поломка в темное время суток – входит. Замена зимней резины на летнюю или просто установка новой резины не входит в перечень бесплатных работ, добавление жидкости для стеклоочистителя не входит в число бесплатных услуг и пр.

3. Регион оказания бесплатных услуг автопомощи

3.1 Регион оказания услуги включает в себя общественные дороги Австрии, Бельгии, Боснии и Герцеговины, Болгарии, Эстонии, Испании, Голландии, Хорватии, Ирландии, Италии, Греции, Кипра, Литвы, Люксембурга, Латвии, Мальты, Монако, Норвегии, Польши, Португалии, Франции, Швеции, Румынии, Германии, Сербии и Черногории, Словакии, Словении, Финляндии, Великобритании, Швейцарии, Дании, Чехии и Венгрии.

4. Исключения

- 4.1 Услуга автопомощи не оказывается, если с учетом обычного тцания клиент мог или должен был предусмотреть возникновение необходимости автопомощи. Например, клиент многократно заказывает помощь, чтобы завести двигатель, несмотря на то, что в ходе прошлого эпизода оказания помощи клиента уведомили о необходимости замены аккумулятора.
- 4.2 Автопомощь не возмещает какие-либо расходы при приобретении принадлежностей для ТС, шин, запчастей, запасных ключей или пультов, масла или других жидкостей (кроме топлива до 5 литров).

5. Дополнительные положения

- 5.1 Услугу круглосуточной автопомощи Citröen оказывает Roheline Laine OÜ (Петербургское шоссе 2f, 12145 Таллинн, Эстония; тел +372 60 30 820; info@rohelinelaine.ee).