

Citröen 24h Autopalīdzības dienests

Autopalīdzības dienesta nosacījumi LV-01-2018

1. Autopalīdzības dienesta spēkā esamība

- 1.1 Citröen 24h Autopalīdzības dienests (turpmāk tekstā Autopalīdzības dienests) ir attiecināms tikai uz automašīnām un mikroautobusiem (M1 un N1 veida mehāniskajiem transportlīdzekļiem, kuru pilnā masa ir līdz 3500 kg).
- 1.2 Citröen 24h Autopalīdzības dienesta pakalpojumu spēkā esamības ilgums izriet no līguma un ir 3 (trīs), 4 (četri), 5 (pieci) vai 6 (seši) gadi.
- 1.3 Autopalīdzības dienesta palīdzība ir spēkā tikai attiecībā uz 2. punktā norādītajiem autopalīdzības dienesta pakalpojumiem, kas tiek pasūtīti Autopalīdzības dienesta pakalpojumu ietvaros, zvanot pa tālruni +371 678 69 696. Pakalpojumus iespējams izmantot 24/7/365. Punktos 2.1 līdz 2.5 minētie pakalpojumi bez maksas pieejami tikai tādā gadījumā, ja tiek pieteikti zvanot uz Autopalīdzības dienesta tālruņa numuru +371 678 69 696. Pasūtot pakalpojumu no ārzemēm, izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniegšanu, netiek atlīdzinātas.

2. Autopalīdzības dienesta pakalpojumos iekļauts

- 2.1 Tehniskās palīdzības serviss negaidīti un neparedzēti radušos automašīnas darbības traucējumu, ko izraisījuši automašīnas tehniskie bojājumi, novēršanai.
- 2.2 Tehniskās palīdzības serviss tādu tehnisku kļūmju novēršanai, ko izraisījusi paša transportlīdzekļa īpašnieka nolaidība. Tai skaitā durvju atvēršana, riepas nomaiņa transportlīdzekļa atrašanās vietā, rezerves atslēgu nodrošināšana notikuma vietā un papildus degvielas piegāde tilpumā līdz 5 litriem.
- 2.3 Bezmaksas autoevakuators tehnisko bojājumu, avārijas un ceļu satiksmes negadījumos, ja kļūmes uz ceļa nav iespējams novērst. Izmantojot autoevakuatoru, transportlīdzeklis no notikuma vietas tiek nogādāts uz tuvāko autorizēto Citröen pilnvaroto pārstāvniecību.
- 2.4 Gadījumā, ja bojājumus nav iespējams novērst negadījuma vietā, transportlīdzeklī esošās personas tiek nogādātas uz vēlamo galamērķi Latvijas robežās. Ja negadījums noticis ārpus Latvijas un transportlīdzeklī esošo personu transportēšana neietver tām vēlamo galamērķi tad, ja nepieciešams, pakalpojumu sniedzējs var palīdzēt transportlīdzekļa īpašniekam organizēt apmaksātu pārvadājumu.
- 2.5 Ceļu satiksmes negadījumā automašīnas palīgpakalpojumu sniedzējs konsultē transportlīdzekļa īpašnieku un organizē palīdzību, izmantojot negadījuma paziņojuma veidlapu.
- 2.6 Minētie pakalpojumi tiek sniegti negaidīti radušos bojājumu gadījumā, kuros saskaņā ar transportlīdzekļa garantijas nosacījumiem vai saskaņā ar spēkā esošajiem ceļu satiksmes noteikumiem nav atļauts vadīt transportlīdzekli. Piemēram, ja tuvo gaismu spuldzes ir

izdegušas diennakts gaišajā laikā, tad tas netraucē braukšanai un netiek iekļauts kā bezmaksas pakalpojums, bet tas ir bezmaksas pakalpojums, ja tas noticis diennakts tumšajā laikā. Ziemas riepu nomaiņa pret vasaras riepām vai vienkārši jaunu riepu uzlikšana netiek iekļauta bezmaksas darbos, stiklu tīrīšanas šķidrums papildināšana netiek iekļauta bezmaksas pakalpojumos u.tt.

3. Autopalīdzības dienesta bezmaksas pakalpojumu sniegšanas apgabali

3.1 Pakalpojumu sniegšanas apgabali ir Austrijas, Beļģijas, Bosnijas un Hercegovinas, Bulgārijas, Igaunijas, Spānijas, Holandes, Horvātijas, Īrijas, Itālijas, Grieķijas, Kipras, Lietuvas, Luksemburgas, Latvijas, Maltas, Monako, Norvēģijas, Polijas, Portugāles, Francijas, Zviedrijas, Rumānijas, Vācijas, Serbijas un Montenegro, Slovākijas, Slovēnijas, Somijas, Lielbritānijas, Šveices, Dānijas, Čehijas un Ungārijas publiskie ceļi.

4. Izņēmumi

- 4.1 Autopalīdzības dienesta pakalpojumi netiek veikti, ja nepieciešamība pēc autopalīdzības dienesta bija vai tai vajadzēja būt paredzamai saskaņā ar klienta ierasto autoaprūpes praksi. Piemēram, klients atkārtoti pasūta servisa pakalpojumus, neskatoties uz to, ka klients iepriekšējā palīdzības sniegšanas reizē tika informēts par nepieciešamību nomainīt akumulatoru.
- 4.2 Autopalīdzības dienests nekompensē nekādus izdevumus, kas radušies iegādājoties transportlīdzekļa piederumus, riepas, rezerves daļas, rezerves atslēgas vai tālvadības pultis, eļļu vai citus šķidrumus (izņemot degvielu līdz 5 litriem).

5. Papildus noteikumi

- 5.1 Citröen 24h Autopalīdzības dienesta pakalpojumus sniedz Roheline Laine OÜ (Peterburi tee 2f, 12145 Tallina, Igaunija; tālr. +372 60 30 820; info@rohelinelaine.ee).