

PAPLAŠINĀTĀS RAŽOTĀJA GARANTIJAS VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Definīcijas

Šajā līgumā (turpmāk tekstā "Līgums"), kas ietver arī "Abonēšanas veidlapu", termini ar lielo sākuma burtu ir šāda nozīme: Pārdevēja uzņēmums: Citroën pārstāvniecību tīkla dalībnieks, kas rīkojas Abonēšanas veidlapā norādītajā savā un AUTO-BON BALTIC OÜ uzņēmuma vārdā.

Abonēšanas veidlapa: Īpaši Līguma nosacījumi, kas norāda Līguma parakstītājas puses, Transportlīdzekli un Līguma piemērošanas noteikumus.

Citroën pārstāvniecību tīkls: Uzņēmums, kas atrodas Teritorijā un ar kuru ir noslēgts viens vai vairāki Citroën pilnvarotās remontdarbnīcas līgumi.

Abonents: Klients, kas ir parakstījis Līgumu, lai izmantotu turpmāk tekstā aprakstīto pakalpojumu priekšrocības, un kura vārds vai nosaukums norādīts Abonēšanas veidlapā.

Teritorija: Līgums ir spēkā, kamēr transportlīdzeklis ir reģistrēts un tiek vadīts Eiropas Savienības valstīs un šādās valstīs vai teritorijās: Albānija, Andora, Bosnija un Hercegovina, Gibraltārs, Islande, Kosova, Lihtenšteina, Ziemeļmaķedonija, Monako, Melnkalne, Norvēģija, Sanmarīno, Serbija, Šveice, Lielbritānija, Vatikāns.

Transportlīdzeklis: Motorizēts transportlīdzeklis, ko izmanto, lai saņemtu tālāk aprakstītos pakalpojumus, un kas atbilst Klienta datu veidlapā norādītajai informācijai.

1. pants - Mērķis

Līguma mērķis ir noteikt Paplašinātās garantijas pakalpojumu kopumu, kas jāsaņem Transportlīdzekļa Abonentam-Īpašniekam vai Transportlīdzekļa nomniekam.

2. pants - Transportlīdzekļi, kuri ir tiesīgi izmantot Līguma priekšrocības

Līgums attiecas uz visiem Citroën transportlīdzekļiem, tostarp transportlīdzekļiem, ko pārveidojis AUTO-BON BALTIC OÜ ieteikts virsbūves speciālists, izņemot taksometrus, neatliekamās palīdzības automašīnas, mācību transportlīdzekļus, transportlīdzekļus, kas nodrošina maksas pasažieru pārvadājumus, transportlīdzekļus, kas piedalās sacensībās. Attiecībā uz pārveidotiem transportlīdzekļiem līgums neattiecas uz pārveidotajām detaļām, iespējamiem bojājumiem, kas radušies pārveidošanas rezultātā, vai īpašiem apkopes darbiem, kas bijuši nepieciešami pārveidošanas dēļ.

3. pants - Līguma periods un nobraukums

Līgumu var noslēgt 24 mēnešu laikā no ražotāja garantijas sākuma datuma. Šī līguma noslēgšanas brīdī transportlīdzekļa nobraukums nedrīkst pārsniegt 100 000 km. Līgums tiek izbeigts, ja izpildās viens no diviem tālāk aprakstītajiem nosacījumiem:

- papildu garantijas līgumā noteiktā perioda beigas; šis periods sākas ražotāja garantijas sākuma datumā;
- garantijas līgumā noteiktā nobraukuma sasniegšana. Distances sākums nulle kilometru.

Lietotājam Līguma noslēgšanas dienā ir jānorāda Lietotāja izvēlētais periods un nobraukums, kas jāatzīmē Klienta datu veidlapā. Lietotājam ir jāizvēlas iepriekš minētie kritēriji, pamatojoties uz noslēgšanas dienā spēkā esošajā cenrādī norādītajām iespējām.

Papildu garantija stājas spēkā pēc ražotāja līgumiskās garantijas termiņa beigām.

4. pants - Pakalpojumi

Klientam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:

4.1. Tehniskā palīdzība

AUTO-BON BALTIC OÜ apmaksās detaļu un darbaspēka izmaksas par šādiem pakalpojumiem, ja šos pakalpojumus sniedz Citroën servisa tīkla pārstāvis:

- bojātu mehānisku, elektrisku vai elektronisku detaļu nomaiņa un remonts, kas, pēc Citroën servisa tīkla pārstāvja domām, neļauj transportlīdzekli normāli lietot saskaņā ar lietošanas instrukcijām. Jebkuras citas transportlīdzekļa detaļas, kas ir bojātas iepriekš minēto detaļu defektu dēļ, tiks nomainītas vai remontētas saskaņā ar tādiem pašiem nosacījumiem.

Šo pakalpojumu laikā pēc AUTO-BON BALTIC OÜ vai tā pārstāvja ieskatiem var tikt uzstādītas jaunas vai atjaunotas Citroën rezerves daļas.

Saskaņā ar līgumu nomainītā detaļa pieder AUTO-BON BALTIC OÜ.

4.2. Palīdzība uz ceļa

Ir pieejams Citroën Assistance pakalpojums.

5. pants - Pakalpojumi, kurus Līgums neietver

Līgumā nav iekļauts:

- Tāda papildaprīkojuma nomaiņa, uzstādīšana, apkope vai remonts, kas nav transportlīdzeklim oriģināli uzstādītas, un to uzstādīšanas rezultātā radušos seku novēršana.
- Remontdarbi, kas veikti ārpus Citroën pārstāvniecību tīkla, un šādu remontdarbu seku novēršana.

- Papildaprīkojums.
- Dīkstāves vai zaudēto ienākumu kompensācija.
- Visas virsbūves un salona detaļas. Saules aizsargi, pārvalki, apdare (āda/audums), sēdekļu spilveni, trokšņu izolācija un salona paklājini, instrumentu panelis, griestu apdare, salona apdare (ieskaitot bagāžas nodalījumu/dzinēja nodalījumu), plastmasa, āda, koks, salona virsmas materiāli, dekoratīvās šuves, viss salons.
- Izsisti vai bojāti logi, priekšējie lukturi, lukturi, atpakaļskata spoguļi, nozaudētas atslēgas, riteņu diski vai tālvadības pultis.
- Elementu bojājumi, kas radušies nepareizas braukšanas, negadījumu, zādzības, zādzības mēģinājuma, degšanas, vandālisma aktu vai dabas katastrofu rezultātā.
- Remontdarbi, kas jāveic nolaidības, braukšanas kļūdu, transportlīdzekļa neatbilstošas lietošanas (pārslodze, pat īslaicīga, autosports, utt.) dēļ vai ja nav ievērotas apkopes darbības saskaņā ar Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā minētajiem ražotāja ieteikumiem.
- Durvju blīves.
- Logu mazgāšanas šķidrums uzpildīšana.
- Riepas/riteņi, tērauda un alumīnija diski, riteņu pārsegi un riteņu balansēšana.
- Trokšņu noteikšana, riteņu savirzes pārbaude un regulēšana.
- Labojumi, kas nepieciešami, lai Transportlīdzeklis atbilstu izmaiņām likumā, kas stājušās spēkā pēc Transportlīdzekļa pirmās iegādes datuma.
- Izdevumi, kas saistīti ar ēdināšanu, tālruna zvaniem, degvielu, maksas autoceļu un stāvvietu izmantošanu, pašrisku un jebkādiem iespējamiem apdrošināšanas papildizdevumiem vai uzrēķiniem.
- Navigāciju sistēmu atjaunošana, smaržu patronu nomaiņa.
- Priekšējie un aizmugurējie amortizatori, ja Transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 60 000 km.
- Sajūga detaļas, ja Transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 60 000 km.
- Regulārie darbi, kas noteikti transportlīdzekļa apkopes plānā (ieskaitot siksnas nomaiņu un kvēpu filtra pārbaudi/nomaiņu).
- Riteņu gultņi un rumbas, ja transportlīdzekļa nobraukums pārsniedz 100 000 km.
- Detaļu dabiskais nodilums, izbalēšana, krāsas maiņa vai deformācija to normālas novecošanas dēļ, ņemot vērā transportlīdzekļa nobraukumu un mērķi, kā arī Transportlīdzekļa atrašanās vietas ģeogrāfiskās un klimatiskās īpatnības.
- 12 V startera un palīgakumulatori, baterijas.
- Elektriskajiem un hibrīdautomobiļiem ar uzlādējamu akumulatoru – bojājumi nepareizas uzlādes dēļ (uzlādes kabelis, uzlādes stacija neatbilst standartiem un noteikumiem).
- Jebkādas preces vai pakalpojumi, kas nav skaidri ietverti šajā Līgumā.

6. pants - Pakalpojumu apmaksa

Līgumā norādītajā Teritorijā sniegtos pakalpojumus, uz kuriem attiecas Līgums, sniegs Citroën servisa tīkla pārstāvis, un Lietotājam par atbilstošajiem pakalpojumiem nebūs papildus jāpiemaksā.

Uz pakalpojumiem, kas sniegti ārpus Teritorijas, Līgums neattiecas, un to izmaksas sedz Lietotājs.

7. pants - Piemērošanas nosacījumi

Pakalpojumu piemērošana Līgumā minētajā veidā visā Līguma darbības perioda laikā veicama saskaņā ar šādiem nosacījumiem:

- Transportlīdzeklim visu Līguma darbības periodu ir jāpaliek reģistrētam valstī, kurā Līgums noslēgts.
- Transportlīdzeklis ir jāizmanto un jāapkopj saskaņā ar ražotāja noteikto apkopes grafiku. Norādījumi ir iekļauti jaunajam Transportlīdzeklim pievienotajos dokumentos.
- Ražotāja apkopes plānā norādītās apkopes un pārbaužu darbības jāreģistrē Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā.
- Transportlīdzekļa servisa grāmatiņa jāuzrāda Citroën servisa tīkla pārstāvim.
- Par apkopes darbiem, kas veikti ārpus Citroën servisa tīkla, jāiesniedz rakstisks apliecinājums (rēķins, darba uzdevums).
- Pastāvīgi jāuztur pareizi šķidrums un lubrikantu līmeņi.
- Veikt darbības Līgumā minētajā veidā ir pilnvarots tikai Citroën pārstāvniecības dalībnieks.

Pakalpojumi Līgumā minētajā veidā nav piemērojami šādos gadījumos:

- Transportlīdzeklis ir iestidzis zemē, dubļos vai smiltīs utml., nogrimšanas, dabas katastrofu, vandālisma aktu, uguns, zādzības, uzbrukumu, dumpju, drošības policijas vai avārijas dienestu veiktas imobilizācijas, kara vai terorisma aktu gadījumā.

8. pants – Cena un samaksas veids

8.1. Līgumcena ir cena, kas ir spēkā Līguma noslēgšanas dienā. Minētā cena ir fiksēta un galīga visā Līguma spēkā esamības laikā, tai pat laikā ņemot vērā jebkādas atsevišķas pušu vienošanās par noteikumu un nosacījumu izmaiņām, kā arī 9. punkta noteikumus.

8.2. Līgumcenas samaksa notiek pēc Līguma noslēgšanas.

9. pants - Līguma izbeigšana

9.1. Līgumu var izbeigt jebkura puse, ja otra puse pārkāpusi kādu no tā noteikumiem. Šādā gadījumā Līguma pārkāpēja puse nevar pieprasīt nekādu atlīdzību vai kompensāciju.

9.2. Līgums tiek izbeigts, ja:

- Transportlīdzeklis pēc satiksmes negadījuma vairs turpmāk nav izmantojams.
- Ja Transportlīdzeklis ir nozagts un nav atrasts 30 dienu laikā pēc paziņošanas kompetentai iestādei par tā zādzību.
- Ja Transportlīdzeklis tiek reģistrēts ārpus sākotnējās valsts.

Lietotājs apņemas paziņot AUTO-BON BALTIC OŪ par iepriekš aprakstītajiem gadījumiem ierakstītā vēstulē ar saņemšanas apstiprinājumu ne vēlāk kā 45 dienu laikā pēc attiecīgā notikuma iestāšanās. Vēstulei jāpievieno:

- parakstīts Līgums un visi tā grozījumi, kas noslēgti ar Lietotāju;
- Transportlīdzekļa pilnīgas iznīcināšanas vai norakstīšanas gadījumā apdrošināšanas sabiedrības vai automašīnu vērtētāja izziņas fotokopija, kas apstiprina transportlīdzekļa norakstīšanu;
- zādzības gadījumā attiecīgajai iestādei iesniegtā paziņojuma par zādzību fotokopija un apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas Transportlīdzekļa zaudējumu atlīdzināšanai fotokopija.

9.3. Iepriekš minētajos gadījumos Lietotājam tiks atmaksāta Līguma atlikusī vērtība. Summa tiek aprēķināta proporcionāli, pamatojoties uz starpību starp faktisko nobraukumu no Līguma sākuma, t. i., nulle kilometru, un saskaņoto maksimālo nobraukumu, ņemot vērā iespējamās vienošanās par izmaiņām. No šīs summas tiks atskaitīta Līguma izbeigšanas maksa 50 eiro apmērā bez PVN.

Nobraukums, kas tiek izmantots par pamatu iepriekšminētajam aprēķinam, ir attiecīgās lietas paziņojumā (pieteikumā par noņemšanu no uzskaites vai zādzības pieteikumā) norādītais nobraukums vai, ja Transportlīdzeklis pārreģistrēts uz citu valsti, Lietotāja notariāli apliecināts paziņojums par Transportlīdzekļa faktisko nobraukumu Transportlīdzekļa pārreģistrācijas uz citu valsti dienā.

10. pants - Transportlīdzekļa atkārtota pārdošana Līguma darbības periodā

Līguma darbības laikā Līgumu var nodot jebkurai Transportlīdzekļa pircējam bez papildu maksas.

Lai noformētu Līguma nodošanu, Lietotājs vai īpašnieks nodod Transportlīdzekļa pircējam šādus dokumentus:

- Klienta datu veidlapas un Vispārīgo noteikumu un nosacījumu oriģināleksemplāru;
- jebkuru Līguma grozījumu oriģināleksemplārus, ja šādi grozījumi ir noslēgti;
- Transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatu un apkopes grāmatiņu.

11. pants - Strīdu izšķiršana

Līgums ir regulējams un interpretējams saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem. Abonentam, jebkurai nākamajam Transportlīdzekļa pircējam, Pārdevējam, AUTO-BON BALTIC OŪ un jebkurai Citroën pārstāvniecību tīkla dalībniekam jācenšas atrisināt saistībā ar Līgumu savā starp radušos strīdus, pusēm vienojoties. Ja tas nav iespējams, jāvērsas Latvijas Republikas tiesā.

12. pants - Klienta datu izmantošana

Abonēšanas veidlapā norādītos Klienta datus izmanto galvenokārt Līguma noslēgšanas un tā izpildes nolūkā.

Lai aktivizētu AUTO-BON BALTIC OŪ papildu garantiju, kā arī Citroën garantijas apkalpošanas darbībai nepieciešama Lietotāja datu nosūtīšana Citroën sadarbības partnerim AUTO-BON BALTIC OŪ un Citroën darbiniekiem. Ražotāja tehniskajā programmā, kurai garantijas derīguma pārbaudes un garantijas pakalpojuma sniegšanas nolūkā ir pieeja visu valstu Citroën pārstāvniecību tehniskajiem darbiniekiem un automobiļu pārdevējiem, tiek norādīts tikai Transportlīdzekļa šasijas numurs, garantijas periods, kā arī Transportlīdzeklim veiktie garantijas darbi bez Lietotāja vārda un kontaktinformācijas norādes.

Saskaņā ar iepriekš minētajiem tiesību aktiem Lietotājam ir tiesības iepazīties ar personas datiem, kas par viņu ir savākti, kā arī pieprasīt nepareizu personas datu labošanu. Tiesību aktos noteiktajos gadījumos Lietotājam ir tiesības pieprasīt personas datu lietošanas ierobežošanu vai personas datu dzēšanu. Šādas tiesības Lietotājam ir, piemēram, gadījumā, ja personas datu apstrādātājam (vairs) nav likumīga pamata Lietotāja personas datu apstrādei. Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, Lietotājam ir jāiesniedz atbilstoša satura rakstisks pieteikums, sūtot to uz elektroniskā pasta adresi info@auto-bon.ee. Pieteikumam jābūt digitāli vai pašrocīgi parakstītam, lai varētu pārliecināties par Lietotāja identitāti.